



NOTE DE SYNTHÈSE

Etablissement : Les couleurs du monde

Date de l'audit : 22/07/2010



TOTAL	96,4
--------------	-------------

Engagement n° 1 : ACCUEIL	Note : 94,9
----------------------------------	--------------------

Accueil Téléphonique :

Le contact est très agréable

L'interlocuteur très disponible et sympathique.

Les informations sont données avec précision et une très bonne analyse du besoin est faite et approfondie.

Espace réception :

Le local d'accueil est évident.

L'intérieur y est propre, l'affichage est net.

La documentation est en libre service.

Accueil en direct :

L'accueil en direct est convivial.

Le personnel est disponible pour renseigner sur les services du camping et les activités alentours.

L'établissement présenté verbalement.

L'accompagnement à l'emplacement n'est pas proposé.

Prestations de départ :

La facturation est établie immédiatement.

Elle est conforme aux tarifs mentionnés sur la documentation.

Notons la bonne réactivité aux demandes d'information.
Le courrier contenant la documentation est expédié dans les 24 heures qui suivent sa demande. Le mail trouve une réponse dans les 12 heures.

Brochure :

La brochure présente des photos de bonnes qualités .les informations sont claires dans leur ensemble.

On recherche toutefois le nombre d'emplacements et de locatifs.

Il existe une présentation et un plan de chaque type d'ébergement ainsi que les capacités d'accueil.

La présentation des informations est facilement compréhensible.

Site Internet :

Le site est dans son ensemble correct il reste quelques point à améliorer : horaires de l'accueil et nombre de locatifs.

La présentation des locatif sur le site est satisfaisante.

L'accès au terrain

L'accès du terrain correspond entièrement à la grille.

L'ensemble extérieur est propre, gai, soigné et très accueillant.

La végétation existante bien entretenue.

L'entrée est agrémentée de massifs fleuris.

L'affichage des tarifs lisible et l'entrée est sécurisée par une barrière.

Emplacements :

Les emplacements sont plats, facile d'accès et bien délimités.

Ils sont tous arborés et l'ombrage est satisfaisant.

Locatifs :

Les emplacements locatifs sont tous en très bon état et soignés.

La disposition des hébergements sur ce terrain est particulièrement harmonieuse.

Tous les équipements sont conformes.

Aménagements généraux :

Les voies de circulation, points d'eau et bornes électriques sont en bon état et propres.

Aucun bâtiment ne présente d'aspects inesthétique : crépis et peinture sont en bon état.

Sanitaires :

Les sanitaires sont en excellent état.

Le niveau d'équipement interne est très satisfaisant dans l'ensemble du bloc : espace bébé, cabines doubles ...

Il manque toutefois un sèche-cheveux et des patères dans les WC.

Les informations générales, notices, et les horaires de nettoyages sont affichés.

Jeux :

Les jeux et les terrains pour les petits comme pour les grands sont tous en excellent état.

Les aires de jeux sont entretenus et propres. tout est conforme à la grille.

Services annexes :

Ils sont tous ouverts et fonctionnent comme prévu.

Engagement n° 4 : PROPLETE**Note : 100****Propreté générale du site :**

Site d'une très grande propreté.

Propreté des sanitaires :

Les sanitaires sont particulièrement propres dans ce camping.

Des passages réguliers dans les sanitaires sont effectués tout au long de la journée pour effectuer des contrôles dans le bloc.

L'affichage est présent.

Engagement n° 5 : ENVIRONNEMENT**Note : 100****Information et sensibilisation :**

Le gestionnaire est très sensibilisé sur ce paramètre.

Affichage parfait.

Aménagement paysager :

L'aménagement paysager est superbe dans ce camping.

Gestion des énergies et des déchets :

Ce camping est branché au tout à l'égout et l'établissement utilise l'eau de la ville.

Le tri sélectif est mis en place.

DEVELOPPEMENT DURABLE**Note : 93,3**