

## RECEPTIONNISTE POLYVALENTE H/F

### Description de l'entreprise

Camping 4 étoiles à taille humaine et convivial avec 100 emplacements, dont une trentaine de locations avec une clientèle française et internationale. Nous sommes une équipe de moins de 10 personnes. L'écoute et la satisfaction du client et de notre équipe font partie de nos priorités.

### Description du poste

Sous la responsabilité de la directrice, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients. Vous assurez le suivi dans la préparation du futur séjour des clients. Vous assurez l'accueil téléphonique et physique des clients et vous les guidez dans la découverte du camping et des activités annexes. Vous participez à la facturation et à la vente des prestations et assurez le secrétariat de la réception. Vous veillez à la bonne tenue du hall.

- Enregistrer les arrivées et les départs, effectuer la remise des clefs.
- Renseigner efficacement la clientèle et répondre aux attentes dans les meilleurs délais.
- Gérer les réclamations clients et les communiquer à ses supérieurs.
- Répondre aux courriers et emails dans les meilleurs délais.
- Traiter des litiges clients avec professionnalisme et courtoisie
- Proposer des améliorations de produits, de service, de procédures

### SERVICE BAR/RESTAURANT

Durant la journée et en soirée service en brasserie et restauration le soir. Il n'y a pas d'expérience requise. Vous serez formé sur place.

### Compétences:

- Bon communicant : savoir communiquer de façon efficace à l'oral et à l'écrit **en français et en anglais**, remonter les informations importantes à sa hiérarchie
- Politesse, courtoisie et discrétion
- Rigueur : avoir un sens et goût du travail bien fait - Avoir le sens des responsabilités
- Flexibilité
- Polyvalence et solidarité avec les autres services

**Durée du contrat :** 6 mois

**Date de début prévue :** 06/04/2022

**Type d'emploi :** Temps plein 39h, CDD, un jour de repos hebdomadaire, horaires flexibles

**Salaire :** à partir de 1.832,13 € par mois selon compétences

Mesures COVID-19:

Nous appliquons le protocole imposé par le gouvernement.