

1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING COULEURS DU MONDE GENERALITES

1.1 Chaque réservation validée implique automatiquement l'acceptation des conditions générales de vente.

1.2 Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site internet www.camping-couleurs-du-monde.com, par courrier, email ou téléphone. **Les frais de réservation s'élèvent à 20 €.**

1.3 Les réservations sont strictement personnelles et ne peuvent être cédées à une autre personne.

1.4 Comme moyen de paiement sont acceptés : Carte bancaire (hors American Express), chèques bancaires ou postales, chèques vacances ANCV et ANCV Connect, virements bancaires et espèces.

1.5 Il appartient au client de s'assurer, la Direction du camping se déclinant de toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ne relevant pas de son fait, ou d'autre incident relevant de la responsabilité civile du client. **L'utilisation des piscines et aires de jeux est sous l'entière responsabilité et la surveillance des accompagnants.**

1.6 La responsabilité de la Direction du Camping Couleurs du Monde ne pourra pas être mise en œuvre si le non-respect du contrat découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. Dans ce cas, un report de séjour sera proposé pour la saison en cours et la saison suivante ou le cas échéant, le décret établi par l'état sera respecté.

1.7 **Les demandes spécifiques concernant l'emplacement (ombre, soleil, côte à côte, numéro, etc.) ne sont pas garanties et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une réduction tarifaire si la demande n'est pas honorée.**

1.8 Les visiteurs des clients du camping devront se présenter à la réception et seront facturés au tarif en vigueur figurant sur notre grille tarifaire dans la limite de 10 personnes par emplacement, visiteurs compris. Les véhicules des visiteurs doivent être stationnés à l'entrée du camping. Il est interdit d'entrer avec ces véhicules sur le terrain de camping.

1.9 Les animaux sont autorisés pour les campeurs avec leur propre équipement dans le respect de la propreté et du calme environnant, sur présentation du carnet de vaccination à jour et à l'exception des chiens de catégorie 1 et 2. Les chiens doivent être tenus en laisse en permanence et ne doivent pas rester sans surveillance sur l'emplacement. Les animaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine ni dans le bloc sanitaire pour des raisons d'hygiène. **Les animaux sont strictement interdits dans nos locations : voir paragraphe 2.9.**

1.10 Les mineurs sont autorisés à séjourner dans le camping à condition d'être accompagné par un représentant légal pendant la totalité du séjour.

1.11 Arrivée tardive et départ anticipé : aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

1.12 Pour tout séjour une taxe de séjour est appliquée de 0,55 € par personne de 18 ans et plus et par nuit. L'éco-participation s'élève à 0,30 € par personne et par nuit.

1.13 Une assurance annulation peut être souscrite avec notre partenaire Campez Couvert et sera facturée à hauteur de 4,8% du montant total du séjour hors frais de réservation avec un montant minimum de 10,50 €. En cas d'annulation partielle ou totale du séjour, les Conditions Générales d'Annulation de Campez Couvert seront appliquées.

1.14 Droit à l'image. Le client autorise et ce sans contrepartie le Camping Couleurs du Monde à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour des besoins publicitaires.

1.15 Tout comportement nuisant à l'image du camping ou jugé inadéquat par sa Direction peut entraîner l'exclusion du contrevenant, sans remboursement.

1.16 **LITIGES** Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'aurait pu être résolues entre le Camping Couleurs du Monde et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation des litiges de la consommation proposé : Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C. Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique : <https://cm2c.net> ou par voie postale : CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 PARIS. ARTICLE 15 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEP

2. CONDITIONS GENERALES DE VENTE LOCATIONS

2.1. **La location commence à 16h le jour de l'arrivée et se termine à 10h le jour du départ.** Nous vous accueillons à la réception en basse saison de 9h à 12h et de 14h à 19h (jusqu'à 20h en haute saison). Veuillez prendre vos dispositions pour arriver pendant les heures d'ouverture de la réception. Vous pouvez quitter le camping à partir de 7h30 au plus tôt et au plus tard avant 12h. Un départ tardif peut être réservé la veille du départ et selon disponibilité pour 30 € par location. Dans ce cas, le départ doit être prévu pour 18h au plus tard.

2.2 La location ne devient effective qu'avec notre accord par courrier ou retour de mail et après le versement d'un acompte correspondant à 30% du montant total du séjour plus les frais de réservation ou 100% si la date d'arrivée est prévue dans moins de 30 jours. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous-louée ou cédée.

2.3 Le solde du séjour doit être impérativement réglé 30 jours avant la date d'arrivée de votre séjour. En cas de non-paiement du solde au plus tard 30 jours avant l'arrivée, la réservation est annulée sans remboursement de l'acompte déjà versé. Pour toute réservation intervenant à 30 jours ou moins de la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour est payable à la réservation.

2.4 En cas d'annulation à plus de 30 jours de la date d'arrivée, vous serez retenus les frais de réservation et à titre d'indemnité de rupture de contrat : un montant égal à 30% du coût total du séjour. Si vous annulez à moins de 30 jours de la date prévue d'arrivée, le montant total du séjour sera retenu par notre établissement de même si vous ne vous présentez pas à cette date. Toute **modification** des dates de séjour ne donnera lieu à aucun remboursement. Elle peut engendrer un coût supplémentaire selon le tarif en vigueur et sera facturée **20 € par séjour**. Si vous avez souscrit une assurance annulation, les conditions générales d'annulation seront appliquées. **Seules les annulations par écrit seront prises en compte.**

2.5 En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible le lendemain à 12h de la date mentionnée sur le bon de séjour et le règlement intégral des prestations demeure exigé. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

2.6 A la fin de votre séjour, vous devez remettre la location dans le même état qu'à votre arrivée selon les instructions affichées dans la location. Toutefois, vous pouvez demander une option ménage au prix de 70 € (ou 45 € pour les locations sans sanitaires). **D'éventuelles réclamations concernant l'état de la location sont prises en compte jusqu'au lendemain 12h de la date d'arrivée. Au-delà, nous considérons que la location était en parfait état à votre arrivée.**

2.7 Une caution de 300 € (400 € pour le mobil-home Tribu) vous sera demandée à l'arrivée. Le nettoyage du mobil-home étant à la charge du client, un forfait ménage de 70 € (ou 45 € pour les locations sans sanitaires) sera conservé dans le cas où la location ne serait pas rendue propre. Toute casse locative ou manquement à l'inventaire sera facturée au tarif en vigueur disponible à l'accueil. **La caution peut être réglée par carte bancaire uniquement.**

2.8 **Un état des lieux peut être programmé au plus tard la veille de votre départ à votre demande.** Dans ce cas votre caution vous sera restituée si aucune anomalie n'est constatée. Sans état de lieu programmé, celui-ci sera effectué après votre départ en votre absence. La caution sera annulée au plus tard 72 heures après le départ si aucune anomalie n'est constatée. **Tout départ après 10h sera facturé au tarif en vigueur.**

2.9 Le forfait de base comprend 4 à 8 personnes maximum (bébés et enfants compris), selon la capacité d'accueil de l'hébergement loué, l'emplacement pour une voiture, l'accès aux sanitaires et l'accès aux services. Le camping refusera l'accès à son établissement aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébés et enfants compris). **Les animaux sont interdits dans nos locations** sans autorisation préalable de la Direction du camping. L'accès à la location vous sera refusé, sans aucun remboursement. **Un animal non déclaré trouvé dans la location sera facturé 25 € par jour + un forfait ménage au tarif en vigueur.**

2.10 Options payantes : Les draps et les taies d'oreillers ne sont pas fournis dans nos mobil-homes. Vous avez la possibilité de réserver votre linge de lit et de toilette ou d'acheter du linge de lit jetable à la réception. Pour les bébés, des chaises hautes et lits parapluie sans matelas pour des raisons de sécurité sont disponibles sur réservation et selon disponibilité.

2.11 Une seule et unique clé vous sera remise à votre arrivée. Aucun double ne pourra être prêté pendant votre séjour.

2.12 Il est interdit de fumer dans les locations. Si nous constatons une odeur de fumée dans la location, nous facturerons un montant de 70 € en plus du forfait ménage.

3. CONDITIONS GENERALES DE VENTE EMPLACEMENT CAMPING

3.1 L'emplacement est à votre disposition à partir de 14h le jour de votre arrivée. Nous vous accueillons à la réception en basse saison de 9h à 12h et de 14h à 19h (jusqu'à 20h en haute saison). Veuillez prendre vos dispositions pour arriver pendant les heures d'ouverture de la réception. A la fin du séjour, vous pouvez quitter le camping à partir de 7h30 au plus tôt et au plus tard avant 12h. Tout départ après 12h sera facturé au tarif en vigueur.

3.2 Hors juillet et août, il est possible de libérer l'emplacement jusqu'à 17h avec l'option départ tardif moyennant le supplément en vigueur sur demande uniquement et seulement si l'emplacement n'est pas réservé.

3.3 Nous acceptons un maximum de 6 personnes par emplacement, au-delà, un emplacement supplémentaire sera facturé. Le forfait de base comprend 2 personnes, l'installation (tente, caravane, camping-car), un véhicule, l'emplacement, l'accès aux sanitaires et l'accès aux services. Toute personne supplémentaire est facturée selon notre grille tarifaire, y compris les enfants et bébés dont le prix diffère selon l'âge. Le camping refusera l'accès à son établissement aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement loué.

3.4 Votre réservation ne devient définitive qu'après le versement d'un acompte de 30% de la totalité de votre séjour, ainsi que les frais de réservation. L'acompte est déductible du montant total du séjour réservé. Le solde du séjour doit être réglé à votre arrivée. **Tout séjour d'une ou deux nuits est payable en sa totalité à la réservation.**

3.5 Dans le cas où la date d'arrivée indiquée sur le contrat de réservation ne serait pas respectée par le client, et ce sans avertissement écrit de sa part, l'emplacement sera gardé pendant 24h (jusqu'à midi le lendemain), après quoi il sera disponible pour un autre campeur. Les acomptes et frais de réservation resteront acquis au Camping Couleurs du Monde. Toute modification des dates de séjour à moins de 30 jours avant l'arrivée ne donnera lieu à aucun remboursement. Elle peut engendrer un coût supplémentaire selon le tarif en vigueur et sera facturée 10 € par séjour.

3.6 Annulation : **plus de 30 jours avant l'arrivée, remboursement complet de l'acompte.** Passé ce délai, la totalité de l'acompte restera acquise au Camping Couleurs du Monde. Dans tous les cas, les frais de réservation restent acquis au camping. Si vous avez souscrit une assurance annulation, les conditions générales d'annulation seront appliquées. Seules les annulations par écrit seront prises en compte.

3.7 En cas de non-respect du règlement intérieur (nuisances sonores après 22h ou autre), la Direction se réserve le droit d'écourter votre séjour, sans remboursement.